

## ALLEGATO B alla Dgr n. 419 del 31 marzo 2015



REGIONE DEL VENETO

## REQUISITI OBBLIGATORI DELLE STRUTTURE RICETTIVE COMPLEMENTARI

## ALLOGGI TURISTICI

N.	REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE	LEONI			NOTE
		2	3	4	
	<b>LOCALE COMUNE PER PRIMA COLAZIONE / SALA PRANZO</b>				
1	locale di superficie complessiva non inferiore a mq. 0,5 per posto letto e comunque non inferiore a mq. 4			X	
	<b>SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE al netto dei bagni privati</b>				
2	camera singola mq. 8	X	X	X	1
3	camera doppia mq. 14	X	X	X	1
4	camere con più di due posti letto la misura di cui al punto precedente è aumentata di mq. 6 per ogni ulteriore posto letto	X	X	X	1
	<b>SUPERFICI MINIME DEI BAGNI</b>				2
5	superficie minima di 3 mq. del bagno privato	X	X	X	1
6	superficie minima del bagno comune di 3 mq. se ci sono camere senza bagno privato	X			1
	<b>NUMERO DEI BAGNI</b>				2
7	un bagno privato per ogni camera		X	X	
8	un bagno comune ogni 8 posti letto	X			1 e 3
9	un bagno pubblico	X	X	X	1 e 4
	<b>RISCALDAMENTO</b>				
10	riscaldamento in tutto l'esercizio	X	X	X	5
	<b>ARIA CONDIZIONATA / IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE</b>				
11	regolabile dal cliente nelle camere			X	6 e 7
	<b>ASCENSORE PER CLIENTI</b>				
12	per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)		X	X	6
	<b>PRESTAZIONI DI SERVIZI, DOTAZIONI E ATTREZZATURE OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE</b>				
	<b>SERVIZIO DI RICEVIMENTO E/O RECAPITO</b>				
13	assicurati 16/24 ore			X	
14	assicurati 12/24 ore		X		
15	assicurati 8/24 ore	X			
	<b>SERVIZIO DI CUSTODIA VALORI</b>				
16	cassette di sicurezza in tutte le camere o cassaforte comune			X	
	<b>SERVIZIO DI NOTTE</b>				
17	disponibile a chiamata			X	
18	con chiave di ingresso al cliente	X	X	X	
	<b>SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE</b>				
19	servizio di prima colazione nel locale di cui al punto 1			X	

LINGUE STRANIERE					
20	almeno una lingua straniera parlata dal gestore o dal personale			X	
CAMBIO DI BIANCHERIA					8
21	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 3 volte la settimana			X	
22	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana		X		
23	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 1 volta la settimana	X			
24	asciugamani nei bagni privati: ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana			X	
25	asciugamani nei bagni privati: ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana		X		
26	asciugamani nei bagni privati o nelle camere in caso di bagno comune: ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana	X			
PULIZIA NELLE CAMERE					
27	ad ogni cambio di cliente ed almeno 3 volte la settimana			X	
28	ad ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana	X	X		
DOTAZIONI MINIME DELLE CAMERE					
29	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	
30	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	
31	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	
32	un cuscino per posto letto	X	X	X	
33	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	
34	illuminazione generale, armadio, comodino, specchio e cestino	X	X	X	
35	tavolino con sedie	X	X	X	
36	necessario per scrivere			X	
37	frigobar			X	
38	documentazione sulla struttura e sulla destinazione		X	X	9
DOTAZIONI BAGNO					
39	sapone, telo da bagno per persona, asciugamano per persona, salvietta per persona, tappeto da bagno, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino	X	X	X	
40	asciugacapelli		X	X	
41	bagnoschiuma			X	
42	chiamata di allarme in tutti i bagni	X	X	X	
DOTAZIONI GENERALI					
43	impianto di erogazione acqua calda e fredda	X	X	X	
SERVIZIO DI MANUTENZIONE					
44	servizio di manutenzione delle aree comuni, dei locali di pernottamento e dei bagni	X	X	X	
SERVIZI TELEFONICI, ELETTRONICI E INFORMATICI					
45	comunicazione telematica alla Regione dei dati statistici dei movimenti dei clienti e di tutti i dati turistici	X	X	X	10
46	servizio di prenotazione telematica (anche a mezzo mail) degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo		X	X	10
47	connessione internet wi-fi			X	10
POSTA ELETTRONICA					
48	indirizzo di posta elettronica		X	X	10

NOTE

1	Per le strutture ricettive già autorizzate alla data di pubblicazione sul BUR del presente provvedimento e che richiedono la classificazione a 2 leoni, i requisiti dimensionali e strutturali già assentiti, ma inferiori a quelli indicati nel presente punto, sono fatti salvi.
2	Ciascun bagno privato e comune deve essere dotato di: lavabo, vaso all'inglese, bidet, vasca da bagno o doccia, acqua corrente calda e fredda per il lavaggio, chiamata di allarme.
3	Le frazioni di 8 si contano come 8 posti letto; non si contano gli eventuali letti aggiuntivi.
4	obbligatorio per strutture con ristorante aperto al pubblico
5	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive con sola apertura estiva, durante tale periodo; in tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate.
6	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive in edifici oggetto dei vincoli del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio".
7	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive in località montane.
8	Il cambio delle lenzuola, delle federe e degli asciugamani può avvenire con una frequenza minore rispetto a quella prescritta, a seguito di scelta del cliente a tutela dell'ambiente.
9	Nelle strutture a 3 leoni la documentazione sul territorio deve essere disponibile almeno presso il ricevimento.
10	Requisito obbligatorio ove disponibile la rete telematica.

**Possano usufruire di 5 leoni gli alloggi turistici situati in edifici di particolare pregio (villa veneta o comunque edificio oggetto dei vincoli del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio"), in possesso di tutti i requisiti di classificazione a quattro leoni e che inoltre dispongono di almeno quattro dei seguenti requisiti di servizio. Possano usufruire di 5 leoni anche gli alloggi turistici situati in qualsiasi altro edificio, in possesso di tutti i requisiti di classificazione a quattro leoni e che inoltre dispongono di almeno tre dei seguenti requisiti strutturali e di almeno quattro dei seguenti requisiti di servizio.**

<b>ULTERIORI REQUISITI OBBLIGATORI PER LE STRUTTURE A 5 LEONI</b>	
<b>REQUISITI STRUTTURALI</b>	
1	bagno privato per i turisti in tutte le camere
2	struttura completamente accessibile
3	area benessere con sauna, bagno turco, idromassaggio
4	piscina della struttura a servizio degli ospiti
5	sala lettura o sala musica di almeno 16 mq.
6	area verde alberata della struttura di dimensioni > 5.000 mq. (per le strutture con denominazione di Country house, il presente requisito va calcolato in aggiunta all'area obbligatoria per la denominazione)
<b>REQUISITI DI SERVIZIO</b>	
1	accoglienza animali di piccola taglia
2	biciclette e/o altre attrezzature sportive a disposizione del cliente in numero pari ai posti letto
3	servizio di transfer
4	prodotti tipici per la colazione provenienti da aziende agricole locali
5	presenza di prodotti per colazione per celiaci
6	servizio di baby sitting