

ALLEGATOD alla Dgr n. 419 del 31 marzo 2015

REGIONE DEL VENETO

REQUISITI OBBLIGATORI DELLE STRUTTURE RICETTIVE COMPLEMENTARI

UNITA' ABITATIVE AMMOBILIATE AD USO TURISTICO

N.	REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE	LEONI			NOTE
		2	3	4	
LOCALE SOGGIORNO					
1	locale di superficie complessiva non inferiore a mq. 5	X	X	X	1
POSTO AUTO (escluso centro storico di Venezia)					
2	posto auto coperto o garage (anche convenzionato) per ciascuna U. A.			X	
3	posto auto (anche convenzionato) per ciascuna U. A.		X		
SUPERFICI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)					
4	unità abitativa ad 1 letto mq. 16	X	X	X	1
5	unità abitativa a 2 letti mq. 25	X	X	X	1
6	unità abitativa a 3 letti mq. 32	X	X	X	1
7	unità abitativa a 4 letti mq. 40	X	X	X	1
SUPERFICI MINIME DEI BAGNI					
8	superficie minima di 3 mq. del bagno	X	X	X	1
NUMERO DEI BAGNI					
9	un bagno ogni 4 posti letto			X	
10	un bagno ogni 6 posti letto	X	X		
RISCALDAMENTO					
11	riscaldamento in tutto l'esercizio	X	X	X	3
ARIA CONDIZIONATA / IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE					
12	regolabile dal cliente nelle unità abitative			X	4 e 5
ASCENSORE PER CLIENTI					
13	per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti); <i>per i soli residence, obbligatorio anche a 3 leoni</i>			X	5
PRESTAZIONI DI SERVIZI, DOTAZIONI E ATTREZZATURE OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE					
SERVIZIO DI RICEVIMENTO E/O RECAPITO					
14	assicurato per 12/24 ore			X	
15	assicurato per 8/24 ore		X		
16	concordato	X			
SERVIZIO DI PORTINERIA					
17	assicurati 16/24 ore			X	6
18	assicurati 12/24 ore		X		6
19	assicurati 8/24 ore	X			6
SERVIZIO DI NOTTE					
20	disponibile a chiamata			X	

21	con chiave di ingresso al cliente	X	X	X	
LINGUE STRANIERE					
22	almeno una lingua straniera parlata dal gestore o dal personale			X	
CAMBIO DI BIANCHERIA					
					7
23	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana			X	
24	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 1 volta la settimana	X	X		
25	asciugamani nelle camere e nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana			X	
26	asciugamani nelle camere e nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana	X	X		
PULIZIA NELLE UNITA' ABITATIVE					
27	ad ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana			X	
28	ad ogni cambio di cliente ed almeno 1 volta la settimana	X	X		
DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO E IL PERNOTTAMENTO					
29	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	
30	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	
31	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	
32	un cuscino per posto letto	X	X	X	
33	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	
34	illuminazione generale, armadio, comodino, specchio e cestino	X	X	X	
35	tavolino con sedie	X	X	X	
36	necessario per scrivere			X	
37	frigobar			X	
38	documentazione sulla struttura e sul territorio almeno comunale		X	X	
DOTAZIONI PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI					
39	cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione	X	X	X	
40	frigorifero	X	X	X	
41	lavello con scolapiatti	X	X	X	
42	forno o forno a microonde	X	X	X	
43	per ciascun posto letto: 2 coltelli, 2 forchette, 2 cucchiari, 2 piatti piani, 1 piatto fondo, 2 bicchieri, 1 tazza con piattino, 1 tazzina con piattino, 1 tovagliolo	X	X	X	
44	per ciascuna unità abitativa: 1 batteria di pentole da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 spremiagrumi, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 bricco per il latte, 1 pattumiera con sacchetti, 1 adattatore elettrico universale, 1 tovaglia, 2 canovacci da cucina	X	X	X	
DOTAZIONI BAGNO					
45	sapone, telo da bagno per persona, asciugamano per persona, salvietta per persona, tappeto da bagno, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino	X	X	X	
46	asciugacapelli		X	X	
47	bagnoschiuma			X	
48	chiamata di allarme in tutti i bagni	X	X	X	
DOTAZIONI GENERALI					
49	impianto di erogazione acqua calda e fredda	X	X	X	
50	antenna satellitare			X	10
51	lavatrice e stendino per la biancheria	X	X	X	
52	lavastoviglie			X	
SERVIZIO DI MANUTENZIONE					
53	servizio di manutenzione delle aree comuni, dei locali di pernottamento e dei bagni	X	X	X	

TELEVISIONE E SERVIZI TELEFONICI, ELETTRONICI E INFORMATICI					
54	comunicazione telematica alla Regione dei dati statistici dei movimenti dei clienti e di tutti i dati turistici, secondo le procedure e le tipologie definite nel provvedimento di Giunta regionale	X	X	X	9
55	servizio di prenotazione telematica (anche a mezzo mail) degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo		X	X	9
56	TV per ciascuna unità abitativa		X	X	
57	rete TV satellitare			X	10
58	connessione internet		X	X	9
POSTA ELETTRONICA					
59	indirizzo di posta elettronica		X	X	9

NOTE

1	Per le strutture ricettive già autorizzate alla data di pubblicazione sul BUR del presente provvedimento e che richiedono la classificazione a 2 leoni, i requisiti dimensionali e strutturali già assentiti, ma inferiori a quelli indicati nel presente punto, sono fatti salvi.
2	Ciascun bagno privato e comune deve essere dotato di: lavabo, vaso all'inglese, bidet, vasca da bagno o doccia, acqua corrente calda e fredda per il lavaggio, chiamata di allarme
3	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive con sola apertura estiva, durante tale periodo; in tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate.
4	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive in località montane.
5	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive in edifici oggetto dei vincoli del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio".
6	Requisito obbligatorio solo per i residence
7	Il cambio delle lenzuola, delle federe e degli asciugamani può avvenire con una frequenza minore rispetto a quella prescritta, a seguito di scelta del cliente a tutela dell'ambiente.
8	La documentazione sul territorio deve essere disponibile almeno presso il ricevimento.
9	Requisito obbligatorio ove disponibile la rete telematica.
10	Requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete satellitare.

Possono usufruire di 5 leoni le unità abitative ammobiliate a uso turistico situate in edifici di particolare pregio (villa veneta o comunque edificio oggetto dei vincoli del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio"), in possesso di tutti i requisiti di classificazione a quattro leoni e che inoltre dispongono di almeno quattro dei seguenti requisiti di servizio. Possono usufruire di 5 leoni anche le unità abitative ammobiliate a uso turistico situate in qualsiasi altro edificio, in possesso di tutti i requisiti di classificazione a quattro leoni e che inoltre dispongono di almeno tre dei seguenti requisiti strutturali e di almeno quattro dei seguenti requisiti di servizio.

ULTERIORI REQUISITI OBBLIGATORI PER LE STRUTTURE A 5 LEONI

REQUISITI STRUTTURALI

1	bagno privato per i turisti in tutte le camere
2	struttura completamente accessibile
3	area benessere con sauna, bagno turco, idromassaggio
4	piscina della struttura a servizio degli ospiti
5	sala lettura o sala musica di almeno 16 mq.
6	area verde alberata della struttura di dimensioni > 5.000 mq.

REQUISITI DI SERVIZIO

1	accoglienza animali di piccola taglia
2	biciclette e/o altre attrezzature sportive a disposizione del cliente in numero pari ai posti letto
3	servizio di transfer
4	prodotti tipici per la colazione provenienti da aziende agricole locali

5	presenza di prodotti per colazione per celiaci
6	servizio di baby sitting