

ALLEGATO E alla Dgr n. 419 del 31 marzo 2015

REGIONE DEL VENETO

REQUISITI OBBLIGATORI DELLE STRUTTURE RICETTIVE COMPLEMENTARI

BED & BREAKFAST					
N.	REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE	LEONI			NOTE
		2	3	4	
AREA PER PRIMA COLAZIONE					
1	area per prima colazione	X	X		
2	locale di superficie complessiva non inferiore a mq. 4			X	
SOGGIORNO					
3	locale di superficie complessiva non inferiore a mq. 16			X	
POSTO AUTO (escluso centro storico di Venezia)					
4	posto auto (anche convenzionato)		X	X	
SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE al netto dei bagni privati					
5	camera singola: mq. 8	X	X	X	1
6	camera doppia: mq. 14	X	X	X	1
7	camere con più di due posti letto: la misura di cui al punto precedente è aumentata di mq. 6 per ogni ulteriore posto letto	X	X	X	1
SUPERFICI MINIME DEI BAGNI					
8	superficie minima di 3 mq. del bagno privato	X	X	X	1
9	superficie minima del bagno comune di 3 mq. se ci sono camere senza bagno privato	X			1
NUMERO DEI BAGNI					
10	un bagno privato per turisti fino a 6 posti letto e due bagni privati per turisti fino a 12 posti letto		X	X	3
11	un bagno comune a turisti e residenti, fino a 8 posti letto totali; due bagni, comuni a turisti e residenti, sopra gli 8 posti letto totali; conteggiando sempre anche i posti letto dei residenti	X			4
RISCALDAMENTO					
12	riscaldamento in tutto l'esercizio	X	X	X	5
ARIA CONDIZIONATA / IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE					
13	almeno nelle camere			X	6 e 7
ASCENSORE PER CLIENTI					
14	per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)			X	7
PRESTAZIONI DI SERVIZI, DOTAZIONI E ATTREZZATURE OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE					
SERVIZIO DI RICEVIMENTO E/O RECAPITO					
15	assicurati 8/24 ore			X	
16	assicurati 3/24 ore		X		
17	concordati	X			
SERVIZIO DI CUSTODIA VALORI					

18	cassette di sicurezza in ogni camera o cassaforte comune			X	
SERVIZIO DI NOTTE					
19	disponibile a chiamata			X	
20	con chiave di ingresso al cliente	X	X	X	
SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE					
21	prestato dal gestore o dai suoi familiari nell'area per prima colazione	X	X	X	
LINGUE STRANIERE					
22	almeno una lingua straniera parlata dal gestore o dai familiari			X	
CAMBIO DI BIANCHERIA					
23	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana			X	
24	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 1 volta la settimana	X	X		
25	asciugamani nei bagni privati: ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana			X	
26	asciugamani nei bagni privati: ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana		X		
27	asciugamani nei bagni privati o nelle camere in caso di bagno comune: ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana	X			
PULIZIA NELLE CAMERE					
28	ad ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana			X	
29	ad ogni cambio di cliente ed almeno 1 volta la settimana	X	X		
DOTAZIONI MINIME DELLE CAMERE					
30	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	
31	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	
32	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	
33	un cuscino per posto letto	X	X	X	
34	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	
35	illuminazione generale, armadio, comodino, specchio e cestino	X	X	X	
36	tavolino con sedie	X	X	X	
37	necessario per scrivere		X	X	
DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO					
38	documentazione sulla struttura e sul territorio almeno comunale		X	X	
DOTAZIONI BAGNO					
39	sapone, telo da bagno per persona, asciugamano per persona, salvietta per persona, tappeto da bagno, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino	X	X	X	
40	asciugacapelli		X	X	
41	bagnoschiuma			X	
42	chiamata di allarme in tutti i bagni	X	X	X	
DOTAZIONI GENERALI					
43	impianto di erogazione acqua calda e fredda	X	X	X	
44	antenna satellitare			X	11
45	lavatrice e stendino per la biancheria			X	
SERVIZIO DI MANUTENZIONE					
46	servizio di manutenzione delle aree comuni, dei locali di pernottamento e dei bagni	X	X	X	
TELEVISIONE E SERVIZI TELEFONICI, ELETTRONICI E INFORMATICI					
47	comunicazione telematica alla Regione dei dati statistici dei movimenti dei clienti e di tutti i dati turistici, secondo le procedure e le tipologie definite nel provvedimento di Giunta regionale	X	X	X	10
48	servizio di prenotazione telematica (anche a mezzo mail) degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo			X	10

49	TV ad uso comune			X	
50	rete TV satellitare			X	11
51	connessione internet		X	X	10
POSTA ELETTRONICA					
52	indirizzo di posta elettronica		X	X	10

NOTE

1	Per le strutture ricettive già autorizzate alla data di pubblicazione sul BUR del presente provvedimento e che richiedono la classificazione a 2 leoni, i requisiti dimensionali e strutturali già assentiti, ma inferiori a quelli indicati nel presente punto, sono fatti salvi.
2	Ciascun bagno privato e comune deve essere dotato di: lavabo, vaso all'inglese, bidet, vasca da bagno o doccia, acqua corrente calda e fredda per il lavaggio, chiamata di allarme.
3	Le frazioni di sei si contano come sei posti letto. Non si contano gli eventuali letti aggiuntivi.
4	Le frazioni di otto si contano come otto posti letto. Non si contano gli eventuali letti aggiuntivi.
5	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive con sola apertura estiva, durante tale periodo; in tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate.
6	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive in località montane.
7	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive in edifici oggetto dei vincoli del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio".
8	Il cambio delle lenzuola, delle federe e degli asciugamani può avvenire con una frequenza minore rispetto a quella prescritta, a seguito di scelta del cliente a tutela dell'ambiente.
9	Sono ammissibili letti sovrapposti solo nel caso di cameretta adibita esclusivamente all'utilizzo da parte di bambini fino ad anni 14. In ogni caso i letti, ivi compresi quelli eventuali aggiuntivi, non sono mai sostituibili con divani letto (o analoghe soluzioni).
10	Requisito obbligatorio ove disponibile la rete telematica.
11	Requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete satellitare.

Possano usufruire di 5 leoni i B&B situati in edifici di particolare pregio (villa veneta o comunque edificio oggetto dei vincoli del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio"), in possesso di tutti i requisiti di classificazione a quattro leoni e che inoltre dispongono di almeno quattro dei seguenti requisiti di servizio. Possono usufruire di 5 leoni anche i B&B situati in qualsiasi altro edificio, in possesso di tutti i requisiti di classificazione a quattro leoni e che inoltre dispongono di almeno tre dei seguenti requisiti strutturali e di almeno quattro dei seguenti requisiti di servizio.

ULTERIORI REQUISITI OBBLIGATORI PER LE STRUTTURE A 5 LEONI**REQUISITI STRUTTURALI**

1	bagno privato per i turisti in tutte le camere
2	struttura completamente accessibile
3	area benessere con sauna, bagno turco, idromassaggio
4	piscina della struttura a servizio degli ospiti
5	sala lettura o sala musica di almeno 16 mq.
6	area verde alberata della struttura di dimensioni > 5.000 mq.
REQUISITI DI SERVIZIO	
1	accoglienza animali di piccola taglia
2	biciclette e/o altre attrezzature sportive a disposizione del cliente in numero pari ai posti letto
3	servizio di transfer
4	prodotti tipici per la colazione provenienti da aziende agricole locali
5	presenza di prodotti per colazione per celiaci
6	servizio di baby sitting